

คู่มือระบบชำระภาษีและค่าบริการออนไลน์เทศบาลนครสกลนคร

สำหรับประชาชน



วันที่ Date Create: 19/6/2568

เอกสารเลขที่ 01050725

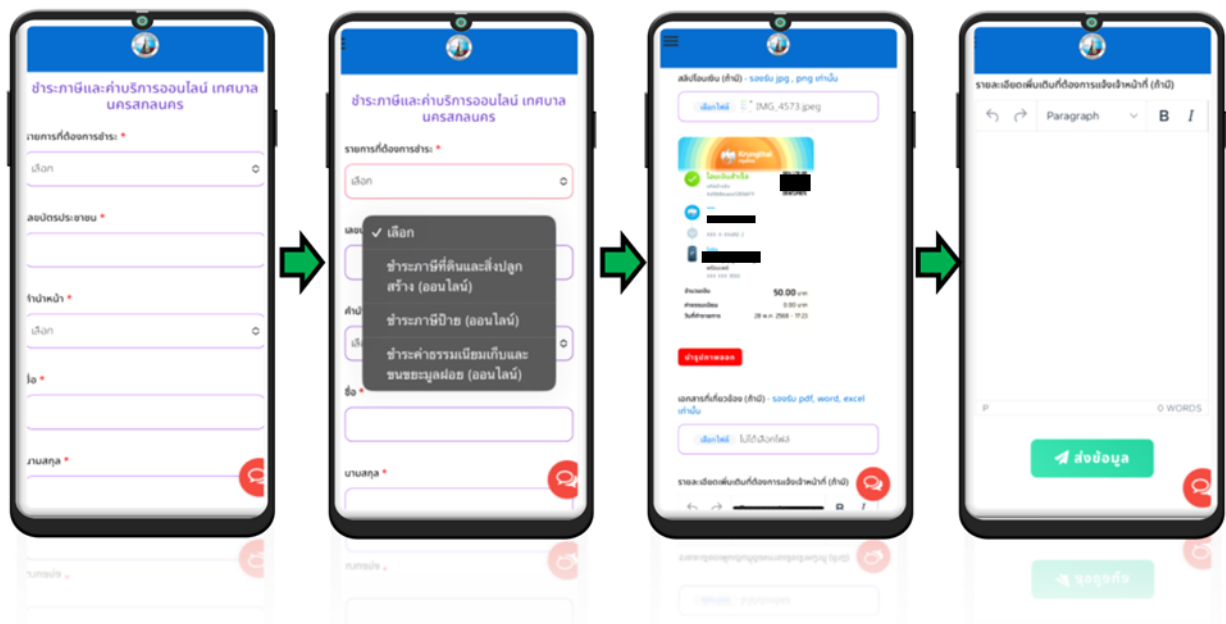
สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ประชาชนเพิ่มเพื่อนและดำเนินการแจ้งชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้ายและค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอยที่ LINE OA	1
ประชาชนกรอกข้อมูลลงแบบฟอร์มและแนบสลิปโอนเงินจากนั้นกดส่งข้อมูล	1
การแจ้งเตือนดำเนินการสำเร็จระหว่าง ประชาชน และ เจ้าหน้าที่	2
เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบรายละเอียดรายการแจ้งชำระแล้วดำเนินการอัปเดตสถานะ	2
แจ้งเตือนสถานะชำระเงิน ประชาชน และ เจ้าหน้าที่	3
ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจ และ แจ้งเตือนเจ้าหน้าที่	3
สรุปการทำงานทั้งหมด	4

ประชาชนเพิ่มเพื่อนและดำเนินการแจ้งชำระภาษีและค่าธรรมเนียมที่ LINE OA



ประชาชนกรอกข้อมูลลงแบบฟอร์มและแนบสลิปโอนเงินจากนั้นกดส่งข้อมูล



ที่ Line OA ของประชาชนเมื่อแจ้งชำระสำเร็จ
จะมีข้อความแจ้งเตือนให้ทราบเพื่อให้ติดตาม



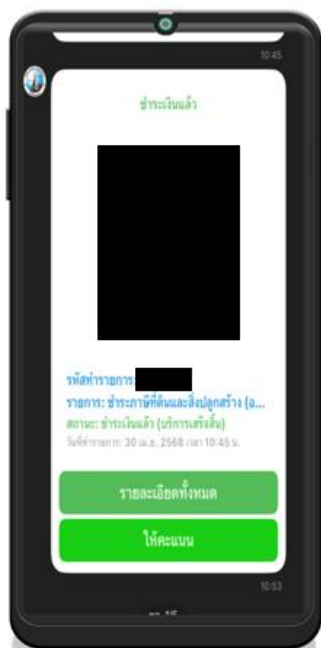
ที่ App Telegram กลุ่มแชทเจ้าหน้าที่จะมีข้อความ
แจ้งเตือนขึ้นให้ทราบเพื่อให้ตรวจสอบได้อย่างรวดเร็ว



เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบรายละเอียดรายการแจ้งชำระแล้วดำเนินการอัปเดตสถานะ



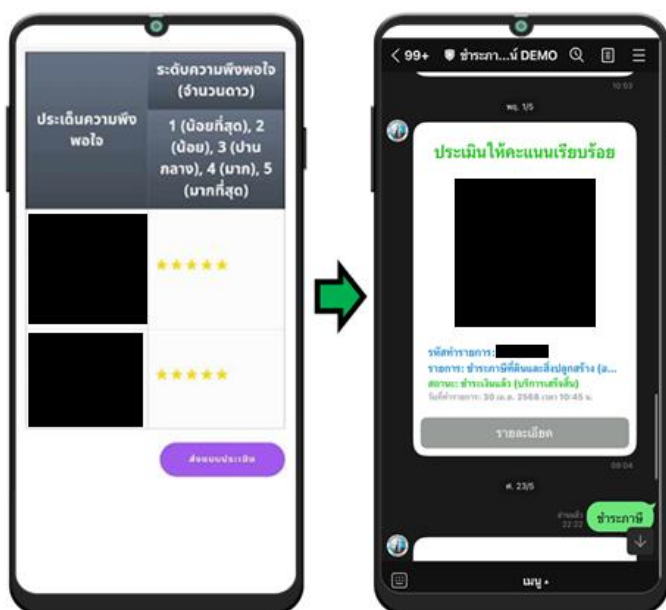
ที่ Line OA ของประชาชนเมื่อเจ้าหน้าที่อัปเดตสถานะ(ชำระเงินแล้ว)ก็จะมีข้อความแจ้งเตือนให้ทราบเพื่อให้เข้าสู่ใบเสร็จรับเงิน (ถ้ามีการขอ)และทำการให้คะแนนความพึงพอใจต่อไป



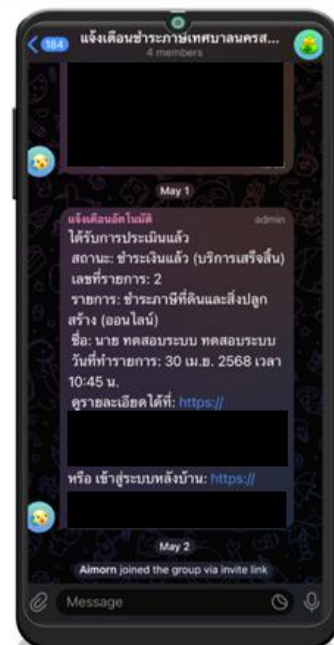
ที่ App Telegram กลุ่มแชทเจ้าหน้าที่ ก็จะมีข้อความแจ้งเตือนให้ทราบ



ที่ Line OA ของประชาชนจะทำการให้คะแนนความพึงพอใจต่อกรบริการในครั้งนีหลังจากให้คะแนนเสร็จสิ้นก็จะมีข้อความแจ้งเตือนให้ทราบ



ที่ App Telegram กลุ่มแชทเจ้าหน้าที่ ก็จะมีข้อความแจ้งเตือนให้ทราบ



```

graph TD
    Start([ประชาชน]) --> B1_1[Broadcast 1 ข้อความ ครั้งที่ 1]
    B1_1 --> A1[ประชาชนเลือกเมนูแจ้งชำระภาษีที่ List Menu บน Line OA]
    A1 --> B1_2[Broadcast 1 ข้อความ ครั้งที่ 2]
    A1 --> S1[ระบบนำทาง]
    S1 --> A2[ประชาชนทำรายการแจ้งชำระภาษีเสร็จสิ้น]
    A2 --> B1_3[Broadcast 1 ข้อความ ครั้งที่ 3]
    A2 --> T1[แจ้งเตือนไปยังกลุ่มแชทเจ้าหน้าที่บน APP Telegram]
    T1 --> S2[เจ้าหน้าที่อัปเดตสถานะเป็นรับชำระแล้ว]
    S2 --> B1_4[Broadcast 1 ข้อความ ครั้งที่ 4]
    S2 --> T2[แจ้งเตือนไปยังกลุ่มแชทเจ้าหน้าที่บน APP Telegram]
    B1_4 --> A3[ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจ]
    A3 --> T3[แจ้งเตือนสถานะกลับไปยัง Line OA ประชาชน]
    T3 --> End([เสร็จสิ้น])
    T2 --> End
    
```